

# Auto Maran, S.A.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É ambição da Auto Maran S.A. ser uma empresa de excelência, onde valorizamos a transparência na relação com os nossos clientes. Um dos compromissos nesta relação traduz-se em proteger e respeitar a sua privacidade e os seus dados.

A presente política de privacidade fornece-lhe uma visão geral de todas as situações possíveis em que há uma interação entre a Auto Maran S.A. e o cliente.

Quando há uma partilha dados pessoais com a Auto Maran S.A. ou quando há uma recolha de dados pessoais, é seguida a presente Política. Se tiver quaisquer questões ou preocupações relativas aos seus dados pessoais, por favor contacte-nos por email para [dpo@auto-maran.pt](mailto:dpo@auto-maran.pt) ou através de correio para:

Auto Maran S.A.  
Rua dr. Manuel de Almeida e Sousa nº 315,  
3025-046 Coimbra

### QUEM SOMOS

A Auto Maran S.A. é responsável pelos dados pessoais que recolhe no âmbito das suas atividades, pertencendo ao Grupo Olímpica SGPS S.A.

Representante: Elísio Ferreira Alves Gonçalves

### O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

“Dado pessoal” é qualquer informação que possa identificá-lo quer diretamente (por exemplo, o seu nome) ou indiretamente (por exemplo, dados apresentados sob um pseudónimo, tal como um número de identificação único).

### QUE DADOS RECOLHEMOS DE SI E COMO OS UTILIZAMOS

A Auto Maran S.A. pode recolher os seus dados ao abrigo de um imperativo legal ou normativo, de uma relação contratual, de um interesse legítimo da Auto Maran S.A. (no sentido de melhorar os seus produtos e serviços) e/ou de um consentimento informado.

Esta recolha pode ser realizada através do nosso website/endereço eletrónico, por contacto telefónico ou presencialmente.

Quem pode aceder aos seus dados pessoais?

Podemos partilhar os seus dados pessoais dentro do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A., Seat S.A. e Grupo Olímpica SPGS S.A. para cumprir as obrigações legais ou contratuais, para melhorar os nossos produtos e serviços ou após ter obtido o seu consentimento.

Dependendo da finalidade para as quais são recolhidos, e exclusivamente na medida da necessidade de conhecimento, as entidades do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. e/ou Grupo Olímpica SPGS S.A. podem ter acesso a alguns dos seus dados pessoais; quando possível os dados são apresentados sob um pseudónimo (não permitindo a identificação direta), e, sempre que necessário para lhe fornecer os serviços solicitados.

Podemos partilhar os seus dados pessoais com entidades externas subcontratadas de confiança ou entidades do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. e Grupo Olímpica SPGS S.A. para efeitos de segurança e marketing. Adicionalmente, existem entidades externas que auxiliam a Auto Maran S.A. no fornecimento de serviços de IT, tais como fornecedores de plataformas, serviços de hospedagem, manutenção e de assistência a bases de dados, bem como ao software e aplicações que podem conter dados sobre si (tais serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias).

Onde armazenamos os seus dados pessoais

Os dados que recolhemos de si e pelos quais somos responsáveis estão armazenados num local na União Europeia. Podem também ser igualmente tratados por funcionários fora da União Europeia, que trabalhem para a Auto Maran S.A., Grupo Olímpica SPGS S.A., do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. ou Seat S.A. para um dos nossos fornecedores de serviços.

Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Só armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade associada ao tratamento dos mesmos. Para determinar o período de retenção dos dados, usamos os seguintes critérios:

1. Quando adquirir produtos e serviços, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais durante a vigência da relação comercial estabelecida;
2. Quando participar em ofertas promocionais, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais durante a vigência da oferta promocional;
3. Quando contactar a Auto Maran S.A. para efetuar questões, os seus dados pessoais são conservados pelo período necessário para o tratamento da sua questão;
4. Quando criar uma conta, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais até que exerça o seu direito à eliminação ou após um período de inatividade de 60 meses;
5. Quando tenha consentido em marketing direto, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais até que anule a subscrição ou exerça o seu direito à eliminação ou, após um período de 60 meses de inatividade;
6. Quando são colocados cookies no seu computador, a Auto Maran S.A. conserva-os enquanto for necessário para atingir os seus objetivos (por exemplo cookies de sessão de identificação) definido nos termos dos regulamentos e orientações locais;

A Auto Maran S.A. pode reter alguns dos seus dados pessoais para cumprir as suas obrigações legais ou regulamentares, bem como para administrar os seus direitos (por exemplo para fazer valer as petições em Tribunais) ou para efeitos estatísticos ou históricos.

Quando já não seja necessária a utilização dos seus dados pessoais, estes serão removidos dos sistemas da Auto Maran S.A. ou mantido de forma anónima para que não possa ser identificado a partir dos dados.

A Auto Maran S.A. está empenhada em manter os seus dados pessoais protegidos e toma todas as precauções adequadas para o fazer. Como tal, é exigido contratualmente que as entidades externas de confiança que tratam dos seus dados pessoais em nome da Auto Maran S.A. façam o mesmo.

Redes Sociais e conteúdos gerados pelos utilizadores

Algumas das plataformas online permitem aos utilizadores apresentar os seus próprios conteúdos. Por favor lembre-se que qualquer conteúdo submetido numa das plataformas de social media podem ser vistas pelo público, portanto, deve ser cauteloso quanto ao fornecimento de alguns dados pessoais. A Auto Maran S.A. não é responsável por quaisquer ações de outras pessoas se publicar dados pessoais numa das nossas plataformas de social media e a Auto Maran S.A. recomenda que não partilhe informação desse cariz.

#### INFORMAÇÃO GERAL ACERCA DO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	FUNDAMENTO	RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO
Nome, Telemóvel e Email	Realização da proposta comercial	Realização de diligências pré-contratuais a pedido do titular	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Nome, morada, telemóvel, email, dados do Cartão do Cidadão (sexo, nacionalidade, data de nascimento, NIF, N° do Cartão de Cidadão, estado civil)	Realização do contrato de aquisição do veículo	Realização de um contrato	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Modelo 3 IRS, Cartão de Cidadão, 3 últimos recibos de vencimento, comprovativo IBAN	Financiamento da aquisição do veículo	Realização de um contrato	Auto Maran S.A. Volkswagen Financial Service Montepio Crédito

e morada, extratos bancários (quando aplicável)			Cetelem
Modelo 1, Cartão de Cidadão (fotocópia) com autorização da fotocópia.	Legalização do veículo	Imposição legal	Conservatório Auto Maran S.A.
Nome, Carta de condução, Nº do Cartão de Cidadão, Morada, Nº de telemóvel e Email.	Realização de Test-drive	Interesse Legítimo	Auto Maran S.A.
Nome, morada, dados do Cartão do Cidadão (sexo, nacionalidade, data de nascimento, NIF, Nº do Cartão de Cidadão, estado civil)	Informação de serviços	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. Seat S.A.
Nome, morada, dados do Cartão do Cidadão (sexo, nacionalidade, data de nascimento, NIF, Nº do Cartão de Cidadão, estado civil)	Assistência a Veículos	Consentimento	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. Seat S.A.
Utilização de cookies	Acesso ao Website da Auto Maran S.A.	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Nome e Apelido, Email, Telefone, Mensagem	Preenchimento de Formulário de Contacto no Website da Auto Maran S.A.	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Dados pré-definidos e preenchidos por si no âmbito da utilização das redes sociais em questão	Utilização de redes sociais associadas à Auto Maran S.A.	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Rede social em questão (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Youtube)
Nome, morada, telemóvel, email, sexo, nacionalidade, data de nascimento	Campanhas de Marketing	Consentimento	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. Seat S.A. Grupo Olímpica SGPS S.A. Subcontratante, se assim designado, por algum dos elementos do Grupo.

## OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

A Auto Maran S.A. respeita o seu direito à privacidade e à proteção dos seus dados: é importante que seja capaz de controlar os seus dados pessoais.

Tem os seguintes direitos:

Os seus direitos	O que significa?
O direito a ser informado	Tem direito a obter informação clara, transparente e facilmente compreensível acerca da forma como usamos os seus dados pessoais e acerca dos seus direitos. É por essa razão que lhe fornecemos informação na presente Política.
O direito de acesso	Tem direito de acesso aos dados pessoais que detemos sobre si (sujeito a determinadas limitações).

	<p>Podemos cobrar uma taxa razoável tendo em consideração o custo administrativo do fornecimento da informação.</p> <p>Pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos poderão não ser respondidos.</p> <p>Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados infra referidos.</p>
O direito de retificação	<p>Tem direito à retificação dos seus dados pessoais se estiverem incorretos ou desatualizados e/ou a completá-los se estes estiverem incompletos.</p> <p>Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados abaixo. Se tiver uma conta, pode ser mais fácil corrigir os seus próprios dados através do login no nosso website</p>
O direito de apagamento/direito a ser esquecido	<p>Em alguns casos, tem direito a que os seus dados pessoais sejam apagados ou eliminados. Tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou legítimos para a retenção dos seus dados pessoais. Se deseja que eliminemos os seus dados contacte-nos por favor para os dados abaixo.</p>
O direito de oposição a marketing direto, inclusive à criação de perfis	<p>Pode eliminar a subscrição ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento.</p> <p>A forma mais fácil de o fazer é clicando na ligação “eliminar a subscrição” em qualquer mensagem eletrónica ou comunicação que lhe enviarmos.</p> <p>Também nos pode contactar para os dados abaixo.</p>
O direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento de dados baseado no consentimento	<p>Pode retirar o seu consentimento ao nosso tratamento dos seus dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.</p>
O direito a opor-se ao tratamento tendo como base interesses legítimos	<p>Pode opor-se em qualquer momento ao tratamento dos seus dados quando o referido tratamento tem por base um interesse legítimo. Remetemos para a tabela inserida na secção “que dados recolhemos e como os utilizamos”, especialmente a coluna “Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados?” para identificar quando o nosso tratamento é baseado em interesses legítimos.</p> <p>Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados abaixo.</p>
O direito a apresentar uma queixa junto da autoridade supervisora	<p>Tem direito de contactar a autoridade para a proteção de dados do seu país de forma a apresentar uma queixa contra as práticas de proteção de dados e privacidade da Auto Maran S.A.</p> <p>Não hesite em contactar-nos para os dados infra referidos antes de apresentar qualquer queixa junto da autoridade de proteção de dados competente, nomeadamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados.</p>
O direito à portabilidade dos dados	<p>Tem direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra. O presente aplica-se apenas a dados que forneceu, quando o tratamento se basear no seu consentimento ou em contrato e o tratamento for realizado por meios automatizados.</p>

	<p>Remetemos para as tabelas inseridas na seção “que dados recolhemos e como os usamos”, especialmente a coluna “Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados?” para identificar quando o tratamento é baseado na execução de um contrato ou no consentimento.</p> <p>Para mais informações, contacte-nos por favor para os dados abaixo.</p>
O direito à restrição	<p>Tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados. Este direito significa que o nosso tratamento dos seus dados é restrito, portanto podemos armazená-los, mas não os podemos utilizar, nem os submeter a tratamento adicional. Aplica-se em circunstâncias limitadas enumeradas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.</p>
O direito a desativar os Cookies	<p>Tem direito a desativar os Cookies. As configurações dos motores de busca da Internet estão normalmente programadas para, por defeito, aceitar Cookies, mas pode facilmente ajustá-las pela alteração das configurações do seu motor de busca.</p> <p>Muitos cookies são usados para melhorar a utilização e funcionalidade os websites/apps. Se deseja restringir ou bloquear todos os cookies que estão configurados pelos nossos websites/apps (que podem impedi-lo de utilizar certas partes do site), ou quaisquer outros websites/apps, pode fazê-lo através das configurações do seu motor de busca. A função de ajuda no seu motor de busca deve dizer-lhe como fazê-lo.</p>

Para tratar do seu pedido, podemos solicitar prova da sua identidade.

## CONTACTOS

Se tiver quaisquer questões ou preocupações acerca do modo como a Auto Maran S.A. utiliza os seus dados pessoais ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, por favor contacte-nos para [dpo@auto-maran.pt](mailto:dpo@auto-maran.pt) ou por escrito para Rua dr. Manuel de Almeida e Sousa n° 315, 3025-046 Coimbra.

## INFORMAÇÃO DO ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Elísio Ferreira Alves Gonçalves

239 490 400

[dpo@auto-maran.pt](mailto:dpo@auto-maran.pt)

Serviço de apoio ao cliente da **Auto Maran S.A.**

Linha telefónica: **239 490 400**, disponível das 8:30 às 18:00 de 2ª a 6ª feira

Política de privacidade versão 1.0

Coimbra 17 de Maio de 2018

## **CONFLITOS DE CONSUMO**

Para efeitos de cumprimento da exigência legal resultante da aplicação da Lei nº 144/2015 de 8 de setembro pelas empresas associadas, informamos que no Setor Automóvel, a resolução extra-judicial de conflitos de consumo, se encontra assegurada pelo CASA – CENTRO DE ARBITRAGEM DO SETOR AUTOMÓVEL que é a entidade de RAL competente.

O sítio eletrónico onde pode ser consultada informação sobre os mecanismos RAL disponibilizados, bem como, apresentar reclamações e pedir informações é <https://www.arbitragemauto.pt>

## **POLITICA DE PRIVACIDADE**

### **Política de privacidade para este website ou aplicações**

A partir de 25 de maio de 2018, passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal.

### **Que dados recolhemos?**

«Dados Pessoais», referem-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (Titular dos Dados). É considerada identificável, uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

### **Que utilidade damos aos dados?**

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtivo e agradável possível. Recolhemos informação sua quando coloca um pedido de aquisição de produtos ou serviços no nosso website e/ou quando subscreve a nossa newsletter, pois para utilizar alguns serviços é pedido aos utilizadores que forneçam previamente certos dados de carácter pessoal, tal como nome, localidade, e-mail e contacto telefónico. Estes dados pessoais serão utilizados internamente para fins comerciais, nomeadamente para resposta a pedidos de informação via telefone/e-mail, envio de correio postal/eletrónico (newsletters), envio de sms, entre outras ferramentas de comunicação.

### **Política de proteção dos seus dados pessoais**

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para nós, pelo que através da celebração de protocolos com os nossos subcontratantes,

pretendemos garantir a execução de medidas técnicas e organizativas adequadas e assegurar a máxima confidencialidade, a não partilha dos seus dados com terceiros para fins comerciais e uma célere e eficaz defesa dos direitos do titular dos dados.

## **Os seus direitos e como exercê-los**

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e o direito de solicitar o acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados.

Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o Utilizador é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos, não estão incluídos no ponto anterior.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais serão eliminados ou, caso seja do nosso interesse, processados para fins estatísticos, anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

## **Aceitação dos Termos de Utilização e Proteção de dados**

O uso deste website ou aplicações pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade. A empresa detentora deste website ou aplicações reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

## **O que são cookies?**

Os cookies são ficheiros que têm pequenos fragmentos de informação que é descarregada do seu dispositivo quando visita um website .

### *Para que servem os cookies?*

Ajudam o Website a memorizar informações sobre a sua visita, como o seu idioma preferido e outras definições. Isto pode facilitar a sua próxima visita e tornar o Website mais útil para si. Os cookies desempenham um papel importante. Sem eles, utilizar a Web seria uma experiência muito mais frustrante. Os cookies aumentam a eficiência da navegação nos websites. Com certeza já adicionou um artigo num carrinho de compras de uma loja online e, passados alguns dias, ao voltar ao website, verificou que o artigo ainda se encontrava no seu carrinho? Este é um dos exemplos de utilização de cookies.

### *Porque utilizamos os cookies?*

A utilização de Cookies na internet é usual e não prejudica os computadores dos utilizadores. Os Cookies executam diversas funções, nomeadamente auxiliar os responsáveis do website a perceber o modo como este é utilizado, facilitando a respetiva navegação, guardando as suas preferências e, de modo geral, melhorando a sua experiência de utilização, servindo ainda para garantir que o website lhe mostra conteúdo relevante.

*Que tipo de cookies utilizamos?*

Este website utiliza os seguintes tipos de cookies: Cookies permanentes - são cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (pc, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites. Cookies de sessão - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

## **Os anúncios**

Tal como outros websites, recolhemos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

## **Cookie DoubleClick Dart**

O Google, como fornecedor de terceiros, utiliza cookies para exibir anúncios no nosso website;

Com o cookie DART, o Google pode exibir anúncios com base nas visitas que o leitor fez a outros websites na Internet;

Os utilizadores podem desativar o cookie DART visitando a Política de privacidade da rede de conteúdo e dos anúncios do Google.

## **Os Cookies e Web Beacons**

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples popup, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como fóruns.

Em adição também utilizamos publicidade de terceiros no nosso website para suportar os custos de manutenção. Alguns destes publicitários, poderão utilizar tecnologias como os cookies e/ou web beacons quando publicitam no nosso website, o que fará com que esses publicitários (como o Google através do Google AdSense) também recebam a sua informação pessoal, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (mostrar publicidade de Lisboa apenas aos leitores oriundos de Lisboa por ex.) ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador (como mostrar publicidade de restaurante a um utilizador que visita sites de culinária regularmente, por ex.).

Você detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus, como o Norton Internet Security. No



entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites. Isso poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

## **Ligações a Sites de terceiros**

Este website possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

## **Google reCAPTCHA**

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart - Teste de Turing público completamente automatizado para distinguir entre computadores e pessoas) é um tipo de medida de segurança conhecido como autenticação por desafio e resposta. O CAPTCHA ajuda a proteger os formulários de contacto contra spam e descriptografia de senhas solicitando a conclusão de um teste simples que prova que você é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha.

Os formulários deste website encontram-se protegidos com esta tecnologia.

A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos [Termos De Utilização](#) e [Política de Privacidade](#) da Google.